

DIE HEILPRAKTIKER e.V.
Waterloostr. 30
81476 München



Hinweise zur Teilnahme an Online-Seminaren

Der Berufsverband DIE HEILPRAKTIKER bietet ab 2021 auch Seminare an, die in Echtzeit, also live, über das Internet verfolgt werden können. Die Teilnehmer sparen sich die Anfahrt zu den diversen Schulungsräumen.

Die Anforderungen an den Abruf der Online-Seminare sind gering: Geben Sie bei der Seminaranmeldung Ihre E-Mail-Adresse an. Einige Tage vor dem Seminarbeginn erhalten Sie den Link auf das Seminar sowie einen PIN-Code. Nutzen Sie die Zeit, um die Konfiguration Ihres Systems zu überprüfen. In der Regel kann das Seminar aber auf allen gängigen Systemen problemlos abgerufen werden. Fragen werden unter seminare@dhp-ev.de oder mit Mail an c.nadolny@dhp-ev.de beantwortet.

Loggen Sie sich am Seminartag mit einem Vorlauf von ca. 5 – 10 min Minuten vor Beginn des Seminars unter dem übersandten Link mithilfe der mitgelieferten PIN ein. Geben Sie dabei Ihren vollständigen Namen an, damit der Teilnahmenachweis zugewiesen werden kann. Bleiben Sie während des Seminars eingeloggt. Nutzen Sie die Gelegenheit, während des Seminars über die Chatfunktion Fragen zu stellen.

Während der Vorlaufphase und des Seminars wird ein Mitarbeiter des Verbandes telefonisch erreichbar sein, um bei technischen Fragen zu helfen. Bitte beachten Sie, dass der Verband gerade während der Vorlaufphase keinen Anspruch auf Teilnahme an dem Seminar einräumt. Sollte die Teilnahme aus technischen Gründen nicht möglich sein, besteht kein Ersatzanspruch, wir verweisen insofern auch auf unsere Teilnahmebedingungen.

FAQ zu online-Veranstaltungen

Wann wird der Anmelde - Link verschickt?

Den Link erhalten Sie ca. 3-4 Tage vor dem Seminar per E-Mail.

Welche Hard- und Software-Anforderungen gibt es?

Um an der Veranstaltung teilnehmen zu können, benötigen Sie ein internetfähiges Gerät (stationärer PC, Laptop, Tablet, Smartphone) sowie eine stabile Internetverbindung. Wenn Sie sich über Ihr Smartphone oder Tablet einwählen möchten, installieren Sie sich bitte vorab die kostenlose

ZOOM-App (im App-Store unter dem Stichwort „Zoom“ zu finden) und klicken dann auf den Link zum virtuellen Veranstaltungsraum. Sollten Sie die ZOOM-App nicht auf Ihrem Gerät installieren wollen, können Sie sich auch direkt über Ihren Internet-Browser einwählen.

Außerdem braucht Ihr Gerät einen funktionsfähigen Audioausgang (Lautsprecher, Kopfhörer), damit Sie die Ausführungen des Referenten/in verfolgen können.

Eine Webcam und/oder ein Mikrofon werden in der Regel nicht zwingend benötigt, es sei denn die Veranstaltung sieht eine interaktive Kommunikation vor.

Unterstützte Betriebssysteme:

- macOS X mit macOS 10.9 oder neuer
- Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise
- Windows 8 oder 8.1, Windows 7
- Ubuntu 12.04 oder höher
- Mint 17.1 oder höher
- Red Hat Enterprise Linux 6.4 oder höher
- Oracle Linux 6.4 oder höher
- CentOS 6.4 oder höher
- Fedora 21 oder höher
- OpenSUSE 13.2 oder höher
- ArchLinux (nur 64-bit Version)

Unterstützte Browser:

- Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Erhalte ich ein Skript?

Sollte ein Skript für das Seminar vorliegen, erhalten Sie dieses als PDF-Datei am Seminartag oder nach der Veranstaltung per E-Mail zugeschickt. Beachten Sie bitte dazu unsere Ausführungen zum Urheberrecht.

Ist es möglich Fragen zu stellen?

Sie haben in der Regel die Möglichkeit, während dem Seminar Fragen über die Chatfunktion zu stellen.

Wann und wie werden meine Fragen beantwortet?

Die Fragen werden meist am Ende des Seminars durch den Veranstaltungsleiter oder einen Mitarbeiter vorgetragen und durch den Referenten beantwortet.

Besteht die Möglichkeit, das Seminar mehrmals anzusehen?

Ein Tages- oder Wochenend-Seminar kann lediglich live am Seminartag angesehen werden.

Bei Ausbildungen können in der Regel einzelne, versäumte Module abgerufen werden.

Sind für das Online-Seminar ein Mikrofon oder eine Kamera notwendig?

Insbesondere für Online-Seminare benötigen Sie zwingend weder Mikrofon noch Kamera. Ihr Gerät braucht aber einen funktionsfähigen Audioausgang (Lautsprecher, Kopfhörer), damit Sie die Ausführungen des Referenten/in verfolgen können.

Für Veranstaltungen, wie z.B. Online-Ausbildungen, die eine interaktive Teilnahme vorsehen, ist jedoch Voraussetzung, dass Ihr Endgerät mit einer Kamera und einem Mikrofon ausgestattet ist.