



DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZUR NUTZUNG UNSERES ZOOM-ANGEBOTS

1. Allgemeines

Wir nutzen das Angebot externer Anbieter, in diesem Fall Zoom, um unserem Informationsauftrag und unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können. Für den Einsatz von haben technische Tests eine hohe Zuverlässigkeit ergeben. Im Gegensatz zu anderen auf dem Markt angebotenen Systemen liefert "Zoom" eine sehr hohe Qualität, ist in der Bedienung besonders anwenderfreundlich und transparent und bietet eine große Anzahl an datenschutzfreundlichen Einstellungsmöglichkeiten.

Wenn Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, falls Sie sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterladen.

Die Zoom-Basisfunktionen sind auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in die „Zoom“-App eingeben.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen ermöglichen, sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung des Tools „Zoom“ der Zoom Video Communications, Inc. zu informieren.

Im Übrigen gilt die, auf unserer Webseite veröffentlichte, allgemeine Datenschutzerklärung.

Informationen nach Art. 13/14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zum Einsatz des "Video-Konferenzsystems Zoom" durch DIE HEILPRAKTIKER:

2. Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das IT-Tool „Zoom“, um virtuelle Meetings wie Mitgliederversammlung, Konferenzen und Verbandssitzungen durchzuführen, oder Fortbildungsveranstaltungen („Webinare“) anzubieten.

3. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO sowie anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

DIE HEILPRAKTIKER e.V.
 Waterloostraße 30
 81476 München
 vertreten durch den Vorstand
 Monika Jochner, Gabriele Freund
 Tel.: 089/ 21546221

4. Auftragsverarbeiter

Die Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, ist als Auftragsverarbeiter im Sinne von Artikel 28 DSGVO für DIE HEILPRAKTIKER tätig.

5. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Form der Datenverarbeitung hängt davon ab, wie der Dienst genutzt wird. Zoom ermöglicht eine flexible Gestaltung der Online-Meetings. Als Host oder Moderator werden die in Ihrem Zoom-Account hinterlegten personenbezogenen Daten zur Verwaltung der Zoom-Räume verarbeitet. Als Teilnehmerinnen und Teilnehmer können Sie darüber entscheiden, ob Sie am Chat teilnehmen oder ob Sie Ihr Mikrofon bzw. Ihre Kamera freigeben.

Grundsätzlich kommt es zu folgender Verarbeitung durch Zoom:

a) Daten der Benutzerinnen und Benutzer

Bei Zoom-Accounts werden nach dem Login und der Bestätigung durch die Nutzerinnen und Nutzer (Anmeldevorgang) folgende Daten an Zoom übertragen:

- Pseudonym, sonst optional der vollständige Name (Anzeigename, erforderlich bei Mitgliederversammlung) sowie Vorname(n) und Nachnamen als getrennte Felder;
- Spracheinstellung;
- der Name des Berufsverbandes („DIE HEILPRAKTIKER e.V.“)
- optional Telefonnummer
- optional Ort
- Kennwort zur Anmeldung

Wenn Sie sich mit einem sonstigen Zoom-Account anmelden, werden die dort hinterlegten personenbezogenen Daten verarbeitet

Wenn Sie sich mit einem Zoom-Raum (im Browser oder per Client) als Gast ohne Anmeldung mittels Zoom-Account verbinden, werden Sie darum gebeten, sich selbst ein Alias zu wählen, um Ihren Namen gegenüber Zoom nicht offenlegen zu müssen. Bei Mitgliederversammlungen ist dies nicht möglich.

Wenn Sie sich per Telefoneinwahl zuschalten, wird Ihre Telefonnummer verarbeitet

b) Video-, Audio- und Textdaten

- Videodaten, sofern Sie die Kamera Ihres Endgeräts freigegeben haben
- Audiodaten, sofern Sie das Mikrofon Ihres Endgeräts freigegeben haben
- Textdaten, sofern die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion genutzt wird

c) Meeting-Metadaten

- Dauer des Meetings
- Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme von Personen
- Name und Beschreibung des Meetings
- Geplantes Datum / Uhrzeit des Meetings
- Chat-Status
- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit.
- IP-Adressen der zur Teilnahme verwendeten Endgeräte sowie weitere Geräte-/Hardware-Informationen (MAC-Adresse, andere Geräte-IDs (UDID), Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung u.a.), ungefähre Position zur Herstellung einer Verbindung zum nächstgelegenen Zoom-Rechenzentrum

d) Meeting-Aufzeichnungen (optional)

- mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen
- m4a aller Audioaufnahmen
- Textdatei aller Annotationen, Chats, Audio-Protokolldatei
- Audio-Protokolldatei und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

e) Internes Personal:

- Interne E-Mail-Adresse (optional)
- Video- und Audiodaten können Ihr Abbild sowie Ihre Stimme als personenbezogene Daten im Sinne des Artikel 4 Nummer 1 DSGVO enthalten, da sich die Daten auf Sie als identifizierte bzw. identifizierbare natürliche Person beziehen. Darüber hinaus kann der Inhalt Ihrer Beiträge Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Auch IP-Adresse und Geräte-/Hardware-Informationen können möglicherweise einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen und sind daher als personenbezogene Daten zu behandeln.
- Die bei Zoom verfügbare „Aufmerksamkeitsüberwachung“ ist deaktiviert. Der Text innerhalb der Chatfunktion wird in einer separaten Datei gespeichert und ist im Falle einer Aufzeichnung nicht Teil des Videos.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Zoom-Nutzung können Sie unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> sowie <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html> abrufen. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei um eine externe Website handelt, die von der Zoom Video Communications, Inc. in eigener Verantwortlichkeit betrieben wird und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

6. Rechtsgrundlage

Wir setzen den Dienst Zoom sowohl in der Fortbildung, als auch im Rahmen der Verwaltung ein. Die einschlägige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen Einsatzgebiet.

Zum einen verarbeiten wir die Daten von Mitgliedern und anderen Personen für die Teilnahme an Lehrveranstaltungen und Besprechungen. Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Erfüllung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse notwendig. Rechtsgrundlage für diese Einwilligung ist § 6 Abs.1 S.1 lit. a DSGVO.

Für alle anderen Fälle der Verarbeitung personenbezogener Daten, die durch die Teilnahme an Zoom-Meetings erfolgen, ist Rechtsgrundlage der Art. 6 Abs.1 S.1 lit b DSGVO.

7. Speicherung

Die oben angegebenen Daten werden solange verarbeitet, wie es für die Durchführung der Online-Meetings und damit zusammenhängender Services erforderlich ist. Das gilt nicht, sofern abweichend davon ein längerer Speicher- oder Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder für die Rechtsdurchsetzung innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist. Sofern Daten lediglich noch zu den vorgenannten Zwecken aufbewahrt werden, ist der Datenzugriff auf das dafür nötige Maß beschränkt.

Wird das Online-Meeting aufgezeichnet, erfahren Sie dies über eine Vorankündigung der Organisatorin/des Organisations und/oder über eine technische Signalisierung. Sie können Ihre Kamera und ihr Mikrofon selbstständig deaktivieren und das Meeting jederzeit verlassen. Mit der Aufzeichnung werden die Daten des Audio- und Videostreams sowie optional die Nachrichten in der Chat-, Fragen- oder Umfragefunktion gespeichert und bleiben über die Dauer des Meetings hinaus gespeichert.

Die auf den Cloudservern des Anbieters von „Zoom“ gespeicherten Aufzeichnungen werden nach spätestens 30 Tagen automatisch gelöscht. Soweit Online-Meetings nicht aufgezeichnet werden, speichert der Anbieter die Meeting-Inhalte nach eigenen Angaben nach Abschluss des Meetings nicht.

Wenn Sie mit einem Zoom-Account angemeldet sind, können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren, Abstimmungen) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

8. Empfänger

Interne Empfänger sind die Präsidiumsmitglieder oder diejenigen Beschäftigten des Verbands, die die Daten für ihre Tätigkeit im Rahmen der Aufgabenerfüllung benötigen. Weitere Empfänger existieren für den Fall, dass wir gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet sind.

Als externer Empfänger verarbeitet die Zoom Video Communications, Inc. im Rahmen des Auftragsverarbeitungsverhältnisses Ihre Daten im oben geschilderten Umfang.

Externe Empfänger der Daten, die Sie im Rahmen des Online-Meetings preisgeben, sind auch die anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmer des jeweiligen Online-Meetings, an dem Sie teilnehmen.

9. Datenverarbeitung außerhalb der EU / des EWR

Im Rahmen der Nutzung von Zoom werden personenbezogene Daten außerhalb der EU / des EWR verarbeitet. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf der Grundlage von Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie für ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Artikel 46 Absatz 2 lit. c DSGVO.

Zoom ist so konfiguriert, dass die im Rahmen der Online-Meetings unmittelbar erhobenen Daten (wie Bild, Ton, Gesprächsinhalte) grundsätzlich am nächstgelegenen Serverstandort, und damit regelmäßig innerhalb der EU, und ansonsten ausschließlich auf US-amerikanischen Servern verarbeitet werden. Die übrigen sogenannten Metadaten werden auf US-amerikanischen Servern verarbeitet.

10. Verschlüsselung

Da bei Zoom-Meetings der Ton und das Bild der jeweiligen Sprecherin / des jeweiligen Sprechers in hoher Qualität an eine Vielzahl von Personen übertragen werden müssen, ist die Verbindung nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt, aber transportverschlüsselt.

11. Datenverarbeitung in der Cloud

Bitte beachten Sie, dass wir bei der Nutzung von Cloud-Diensten keinen direkten Einfluss auf die Sicherheit der Daten nehmen können. Zwar wurde der Dienst durch DIE HEILPRAKTIKER datensparsam voreingestellt. Dennoch bitten wir Sie, nicht unnötig viele Daten von sich preiszugeben. Die Nutzung von Zoom für Online-Meetings mit sensiblen und vertraulichen Inhalten, wie Prüfungen, vertrauliche Gespräche, Bewerbungen und ähnliches ist nicht gestattet.

12. Ihre Rechte

Ihre Rechte, insbesondere auch die Rechte auf Widerspruch und Löschung entnehmen Sie bitte der allgemeinen Datenschutzerklärung von DIE HEILPRAKTIKER e.V.